

Tarifs de roaming



Business

Veuillez trouver ci-joint les tarifs de roaming pour les différentes zones utilisées **à partir du 31 mai 2024**

Appeler à l'étranger

Appel depuis	Appel vers								
	Même pays	Belgique	Zone UE	Best Destinations	Zone 3	Rest of World	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Zone UE	Inclus ¹		1,9835€	1,9835€	1,9835€	2,4793€	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Best Destinations	0,7438€		1,9835€		1,9835€	2,4793€			
Zone 3	1,0744€		1,9835€			2,9752€			5,7851€
Zone 4	1,2397€			3,4711€					
Zone 5	2,4793€			5,7851€					
Zone 6			5,7851€						

(1) Dans le forfait ou au tarif national hors forfait.

- Prix en euros par minute, hors TVA. Ce prix est toujours valable pour tous vos appels vers des numéros mobiles ou fixes, hors numéros spéciaux.
- Après la première minute : tarification par seconde pour la Zone UE.
- Après la première minute d'appel : tarification par bloc de 15 secondes pour les appels en Best Destinations et Zones 3, 4, 5 et 6.

Être appelé à l'étranger

Zone UE	Best Destinations	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Gratuit	0,8264€		1,4463€		2,4793€

SMS à l'étranger

	Zone UE	Rest of World
Envoyer des SMS	Gratuit ou au tarif national	0,5785€
Recevoir des SMS	Gratuit	

MMS à l'étranger

	Zone UE	Rest of World
Envoyer des MMS	0,206€	0,8264€
Recevoir des MMS	Gratuit	Gratuit

- Prix en euros par SMS/MMS, hors TVA.

Trafic Internet à l'étranger (roaming)

Zone de destination	Zone UE	Best Destinations	Rest of World
Prix par MB	0,0491€ / MB (par 1 KB) ¹ 0,0015€ / MB (par 1 KB) ²	4,9587€/MB (par 10 KB)	11,5702€/MB (par 10 KB)

(1) Pour l'usage hors forfait avec **Shape Light, Basic et Plus**.

(2) Pour l'usage fait au-delà du forfait de 92 GB pour surfer en UE (sauf en Belgique) avec **Shape Intense et Traveller**.
Pour l'usage fait au-delà du forfait de 46 GB pour surfer en UE (sauf en Belgique) avec **Shape Ultimate**.

Veuillez trouver ci-joint les tarifs de roaming pour les différentes zones utilisées **jusqu'au 31 mai 2024**.

Appeler à l'étranger

Appel depuis	Appel vers					
	Même pays	Belgique	Zone UE	Best Destinations	Zone 3	Rest of World
Zone UE	Inclus ¹		1,9835€	1,9835€	2,4793€	Zone 6
Best Destinations	0,7438€	1,9835€		1,9835€	2,4793€	
Zone 3	1,0744€	1,9835€			2,9752€	5,7851€
Zone 4	1,2397€	3,4711€				
Zone 5	2,4793€	5,7851€				
Zone 6		5,7851€				

(1) Dans le forfait ou au tarif national hors forfait.

- Prix en euros par minute, hors TVA. Ce prix est toujours valable pour tous vos appels vers des numéros mobiles ou fixes, hors numéros spéciaux.
- Après la première minute : tarification par seconde pour la Zone UE.
- Après la première minute d'appel : tarification par bloc de 15 secondes pour les appels en Best Destinations et Zones 3, 4, 5 et 6.

Être appelé à l'étranger

Zone UE	Best Destinations	Rest of World		
		Zone 3	Zone 4	Zone 5
Gratuit	0,8264€		1,4463€	2,4793€

SMS à l'étranger

Envoyer des SMS	Zone UE	Rest of World
	Gratuit ou au tarif national	0,5785€
Recevoir des SMS	Gratuit	

MMS à l'étranger

Envoyer des MMS	Zone UE	Rest of World
	0,20€	0,8264€
Recevoir des MMS	Gratuit	Gratuit

- Prix en euros par SMS/MMS, hors TVA.

Trafic Internet à l'étranger (roaming)

Zone de destination	Zone UE	Best Destinations	Rest of World
	0,0476€ / MB (par 1 KB) ¹ 0,00155€ / MB (par 1 KB) ²	4,9587€/MB (par 10 KB)	11,5702€/MB (par 10 KB)

(1) Pour l'usage hors forfait avec **Shape Light, Basic et Plus**.

(2) Pour l'usage fait au-delà du forfait de 92 GB pour surfer en UE (sauf en Belgique) avec **Shape Intense et Traveller**.
Pour l'usage fait au-delà du forfait de 46 GB pour surfer en UE (sauf en Belgique) avec **Shape Ultimate**.

Détail des zones pour les appels, les SMS et le trafic internet (pour les tarifs de roaming)

Zone UE	Slovaquie	Dominique	Bélgique	Fidji
Açores (P)	Slovénie	Emirats arabes unis	Bhoutan	Groenland
Åland (Fin)	Suède	Gambie	Biélorussie	Guatemala
Allemagne	Ukraine	Ghana	Bolivie	Guinée
Autriche		Grenade	Burkina Faso	Guinée Bissau
Bulgarie		Hawaï	Cambodge	Guinée équatoriale
Canaries (E)	Afrique du Sud	Îles Caïmans	Cameroun	Guyane
Ceuta (E)	Arabie saoudite	Îles Féroé	Comores	Haïti
Chypre (Sud)	Australie	Îles Turques-et-Caïques	Congo	Irak
Cité du Vatican	Canada	Îles Vierges (US)	Côte d'Ivoire	Kirghizistan
Croatie	Cap-Vert	Jamaïque	Géorgie	Laos
Danemark	Chine	Jordanie	Guam	Mali
Espagne	Chypre (Nord)	Koweït	Honduras	Mongolie
Estonie	Egypte	Liban	Îles Vierges (UK)	Nicaragua
Finlande	Etats-Unis	Liberia	Iran	Ouzbékistan
France	Hong Kong	Libye	Kazakhstan	Palau
Gibraltar (UK)	Inde	Macao	Kenya	Panama
Grèce	Indonésie	Macédoine	Malaisie	Papouasie
Guadeloupe	Israël	Madagascar	Malawi	Nouvelle-Guinée
Guernesey (UK)	Japon	Maroc	Maldives	République centrafricaine
Guyane française	Mexique	Mauritanie	Maurice	République du Gabon
Hongrie	Palestine	Monténégro	Mozambique	Salvador
Île de Man (UK)	Russie	Montserrat	Niger	Sao Tomé-et-Principe
Irlande	Suisse	Namibie	Nouvelle Calédonie	Serbie
Islande	Singapour	Népal	Nouvelle Zélande	Tadjikistan
Italie	Thaïlande	Nigéria	Paraguay	Tchad
Jersey (UK)	Tunisie	Oman	Pérou	Timor oriental
Kosovo	Turquie	Ouganda	Philippines	Togo
Lettonie		Pakistan	Polynésie française	Vanuatu
Liechtenstein		Porto Rico	Sierra Leone	Venezuela
Lituanie		Qatar	Soudan	Zambie
Luxembourg		République dominicaine	Sri Lanka	Zimbabwe
Madère (P)	Alaska	Rwanda	Tanzanie	
Malte	Albanie	Saint-Lucie	Trinité-et-Tobago	
Martinique	Algérie	Saint-Martin (NL)	Viêt-nam	
Mayotte (F)	Andorre	Saint-Pierre-et-Miquelon	Zanzibar	
Melilla (E)	Anguilla	Sénégal		
Moldavie	Antigua et Barbuda	Seychelles		
Monaco (F)	Argentine	St-Christophe-et-Niévès		
Norvège	Aruba	St-Vincent-et-les-Grenadines		
Pays-Bas	Bahreïn	Suriname		
Pologne	Bangladesh	Syrie		
Portugal	Barbade	Taiwan		
République Tchèque	Bermudes	Uruguay		
Réunion	Bosnie-Herzégovine	Yémen		
Roumanie	Botswana			
Royaume-Uni	Brésil			
Saint-Barthélemy	Burundi			
Saint-Marin	Corée du Nord			
Saint-Martin	Corée du Sud			
	Curaçao – Bonaire			