

# One Office Voice Pack

Vos appels fixes et mobiles en un seul pack



## Communiquez et travaillez en toute liberté

Mobistar offre des solutions intégrées pour optimiser la mobilité et la productivité de votre entreprise. Vous pouvez ainsi travailler partout et à tout moment dans les meilleures conditions, avec la technologie qui vous convient le mieux. Que ce soit avec votre smartphone, votre téléphone fixe, votre ordinateur portable ou votre mini-PC... Nous veillons à ce que vous puissiez travailler efficacement au succès de votre entreprise.



# Combinez vos téléphonies fixe et mobile en une formule unique

Vos collaborateurs communiquent entre eux tant depuis une ligne fixe qu'avec leur GSM professionnel ? Vous cherchez une manière simple de maîtriser et d'optimiser vos frais de télécommunication ? Optez pour One Office Voice Pack. **Avoir un seul plan tarifaire pour votre téléphonie fixe et mobile** chez Mobistar est une solution avantageuse ; vous simplifiez la gestion de vos télécommunications et garantes une communication optimale entre vos collaborateurs, au bureau comme à l'extérieur.

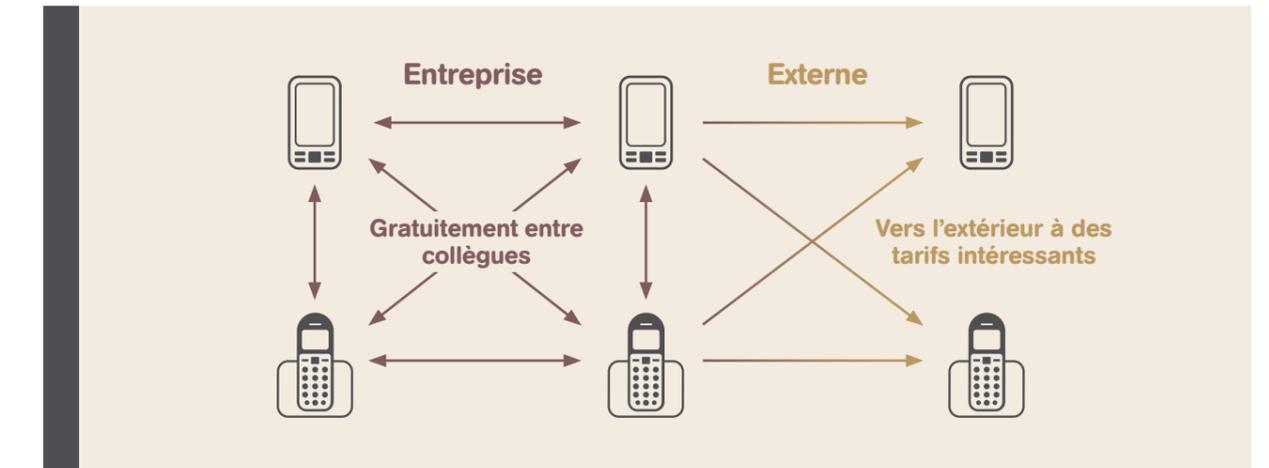
### Que recevez-vous ?

#### 1. Téléphonie mobile

- Beaucoup de temps d'appel inclus
- Appels mobiles à un tarif fixe depuis votre entreprise
- Des tarifs avantageux au-delà du temps d'appel inclus.

#### 2. Téléphonie fixe

- 6, 8, 12 ou 30 canaux de communication
- Vous travaillez avec votre infrastructure de téléphonie fixe existante.





# 6

## Les 6 principaux avantages de One Office Voice Pack

- ① **Appels gratuits et illimités entre collègues.** Avec One Office Voice Pack, vos collègues s'appellent et s'envoient des SMS gratuitement entre eux - tant depuis leur GSM que depuis leur poste fixe. Et ce, même s'ils sont répartis sur différents sites.
- ② **Recevez plus et payez moins.** Vous avez la possibilité d'appeler sans frais vers toutes les lignes fixes en Belgique avec votre GSM et vous bénéficiez de tarifs intéressants : plus la formule que vous choisissez est élevée, plus votre prix à la minute est avantageux\*.
- ③ **Simplifiez votre administration.** Vous recevez une facture globale pour votre téléphonie fixe et mobile. Vous pouvez, en outre, faire appel à notre service clientèle professionnel, exclusivement réservé aux clients professionnels.
- ④ **Votre accessibilité est toujours garantie.** Vous conservez vos numéros quand vous passez chez Mobistar.
- ⑤ **Votre fidélité est récompensée.** Réduction de fidélité : vous bénéficiez chaque année d'une réduction supplémentaire sur votre facture totale.
- ⑥ **Vous travaillez plus efficacement.** Nos services inclus vous simplifient la tâche : Second Call, Pro Voice Mail, World Roaming, Call Transfer, Conference Call et Call Forwarding.

\* Dans le respect de la Politique d'Utilisation Raisonnable de Mobistar.



# One Office Voice Pack sur mesure

Choisissez votre formule One Office Voice Pack sur la base du temps d'appel que vous souhaitez et du montant de facturation minimum que vous utilisez. Vous connaîtrez alors immédiatement votre budget minimum pour la téléphonie fixe et mobile.

## ① Vous choisissez le temps d'appel entre collègues (fleet) ou vers tous les réseaux (To All).

**Fleet : appels gratuits entre collègues**  
Vous et vos collaborateurs recevez des appels illimités (avec un maximum de 10.000 minutes par carte). Vous vous appelez ainsi gratuitement entre vous en Belgique, tant depuis et vers vos lignes fixes que depuis et vers vos gsm.

**To All: temps d'appel vers tous les réseaux**  
Vous et vos collaborateurs recevez 60 minutes pour appeler avec votre GSM vers tous les réseaux en Belgique, à n'importe quel moment de la journée.

## ② Vous choisissez un montant de facturation minimum, de 10 à 4.000 euros que vous utilisez pour :

- tous les SMS et les appels mobiles (vers fixes et mobiles) nationaux, internationaux et en roaming ;
- le data mobile, les appels fixes nationaux et internationaux (vers fixes et mobiles) ;
- les options SMS bundle, call bundle, Wirefree Office que vous prenez.

### Votre budget minimum

Votre prix total minimal par mois correspond à ce montant mensuel minimum majoré du prix mensuel de vos cartes SIM. Plus votre montant minimum est élevé, plus le montant mensuel par carte SIM est faible. Vous pouvez acheter 40 heures de temps d'appel supplémentaire par carte SIM pour appeler les lignes fixes, moyennant un supplément de 2 euros par carte.



## Votre choix

### Votre formule

<input type="checkbox"/>					
4.010s	4.080s	4.200s	4.800s	4.2000s	4.4000s

### Temps d'appel inclus

<input type="checkbox"/> Version Fleet	10.000 minutes par carte SIM
Ou	
<input type="checkbox"/> Version To All	60 minutes par carte SIM

■ Il est nécessaire de choisir une des deux options.

### Montant de facturation minimum

<input checked="" type="checkbox"/> Montant mensuel minimum	10€	80€	200€	800€	2000€	4000€
-------------------------------------------------------------	-----	-----	------	------	-------	-------

■ L'engagement minimal correspond au montant minimal de votre facture et comprend tous les SMS et les appels mobiles (vers fixes et mobiles) nationaux, internationaux et en roaming. L'engagement comprend également le data mobile, les appels fixes nationaux et internationaux (vers fixes et mobiles).

### Abonnement

<input checked="" type="checkbox"/> Montant mensuel par carte SIM	7€	6€	5€	4€	3€	2€
Ou						
<input checked="" type="checkbox"/> Montant mensuel par carte SIM avec 40h vers les fixes	9€	8€	7€	6€	5€	4€

■ Il est nécessaire de choisir un des deux forfaits mensuels pour toutes les cartes.

<input type="checkbox"/> Nombre total de cartes	
-------------------------------------------------	--

Votre prix minimum total/mois	€
-------------------------------	---

### Promotion

.....

.....

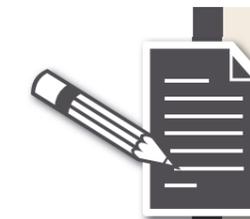
.....



# Appels hors temps d'appel inclus

## Appels nationaux

Les tarifs en dehors du temps d'appel inclus dépendent du montant minimum que vous avez choisi. Plus ce montant est élevé, plus le tarif à la minute est bas.



## Prix/minute

- Mobile vers mobile et fixe .....
- Fixe vers mobile .....
- Fixe vers fixe .....
- SMS .....

	4.010s	4.080s	4.200s	4.800s	4.2000s	4.4000s
Mobile vers mobile et fixe	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095€	0,090€	0,090€
Fixe vers mobile	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095€	0,090€	0,090€
Fixe vers fixe	0,024 €	0,022 €	0,020 €	0,018 €	0,017 €	0,016€
SMS	0,115 €	0,110 €	0,105 €	0,095€	0,090€	0,090€

- Prix par minute en euros, hors TVA. Pas d'application sur les numéros d'appel spéciaux.
- Facturation par seconde après la première minute pour les appels mobiles. Les appels avec un téléphone fixe sont facturés par seconde à partir de la première seconde avec des frais de connexion de 0,01 € par appel vers une ligne fixe et 0,055 € par appel vers un numéro mobile.
- Vos minutes incluses sont valables un mois. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.

## Appels internationaux

Consultez vos tarifs standards pour vos appels internationaux depuis une ligne fixe sur <http://business.mobistar.be>. One Office Voice Pack vous offre également des tarifs avantageux pour vos appels internationaux.

### Vous êtes en Belgique et vous appelez vers l'étranger

Vous passez de nombreux appels internationaux pour vos affaires ? Utilisez **Easy International**. Ce service vous permettra de bénéficier de réductions sur vos appels vers l'étranger.

### Vous téléphonez de l'étranger

Utilisez nos tarifs standards ou optez pour **Roaming for Business**. Votre entreprise pourra téléphoner depuis l'étranger à des tarifs plus avantageux. Vous trouverez tous les tarifs nationaux et internationaux sur <http://business.mobistar.be>.

# Avantage tarifaire supplémentaire

## Global Mobistar Advantage

Vous recevez tous les 12 mois une réduction de 3 % sur le montant total de vos factures.

## XtrAdvantage

Pour seulement 2 euros par mois et par carte SIM, vos collaborateurs appellent les autres numéros Mobistar et les lignes fixes en Belgique avec leur GSM à des prix très avantageux.

Prix par minute	4.010s	4.080s	4.200s	4.800s	4.2000s	4.4000s
☎ → ☎	0,065 €	0,065 €	0,060 €	0,060 €	0,060 €	0,050 €
☎ → 🇧🇪						



## Services super pratiques

### Services inclus

- ✓ **Service clientèle professionnel** Heures d'ouverture étendues. Collaborateurs professionnels, en exclusivité pour les clients business.
- ✓ **Tariff Check** Nous vérifions avec vous chaque année si votre formule est toujours la mieux adaptée à vos besoins et nous l'adaptions si nécessaire.

### Téléphonie mobile

- ✓ **Second Call** Répondez à un deuxième appel sans interrompre le premier.
- ✓ **Call Filter** Déviez automatiquement tous les appels vers votre Voice Mail.
- ✓ **Pro Voice Mail** Une Voice Mail d'une plus grande capacité pour conserver vos messages plus longtemps.
- ✓ **World Roaming** Mobistar a conclu des partenariats dans le monde entier pour que vous puissiez appeler et être appelé partout.
- ✓ **Conference Call** Votre salle de réunion devient mobile : vous conversez par GSM avec 5 personnes simultanément.
- ✓ **Call Transfer** Faites de votre GSM un central téléphonique et transférez vos appels vers n'importe quel numéro en Belgique.

# Services supplémentaires

Non inclus,  
faites votre choix

Téléphonie mobile	
<input type="checkbox"/> <b>Business Insurance</b>	Assurez vos GSM et les GSM de vos collègues de manière optimale contre le vol et les sinistres à partir de 5 euros par mois. Vos accessoires sont aussi assurés.
<input type="checkbox"/> <b>Duo</b>	Vous voulez être joignable sur 2 GSM via le même numéro ? Duo est fait pour vous.
<input type="checkbox"/> <b>Call Barring</b>	Bloquez certains appels sur vos cartes pour optimiser votre budget.
<input type="checkbox"/> <b>Fax Mail</b>	Vous disposez d'un numéro de fax personnel sur votre GSM Vous décidez où et quand vous consultez ou imprimez vos fax.
<input type="checkbox"/> <b>Wirefree Office</b>	Appelez gratuitement avec votre GSM vers les lignes fixes en Belgique (maximum 40 heures) pour 4 euros par carte par mois.
<input type="checkbox"/> <b>Bundle SMS</b>	Envoyez des SMS à prix avantageux en Belgique avec un forfait.

Nombre de SMS dans le forfait	Prix par forfait	Prix par SMS
<input type="checkbox"/> 50	4,5 €	0,090 €
<input type="checkbox"/> 120	9,6 €	0,080 €
<input type="checkbox"/> 200	15 €	0,075 €
<input type="checkbox"/> 10000	25 €	N/A

- National unlimited bundle** Pour 47 euros, vous appelez et envoyez des SMS (10.000 SMS) sans limites et vous disposez d'un volume data de 1 GB (ou de 500 MB pour BlackBerry).

\* Les minutes et SMS illimités sont valables pour un usage normal en Belgique, vers tous les réseaux belges à l'exception des numéros spéciaux, et ce, à tout moment de la journée.

Mobistar se réserve le droit de limiter la fourniture du service et/ou de suspendre le contrat et/ou de mettre un terme au contrat en cas de congestion du réseau ou en cas d'utilisation anormale du service de téléphonie mobile (comme le recours à des simbox ou l'utilisation en tant que babyphone).

# Services supplémentaires

Non inclus,  
faites votre choix

Maîtrisez vos coûts	
<input type="checkbox"/> <b>Fixed Dialling Numbers</b>	Vous déterminez à l'avance les numéros que vos collaborateurs peuvent appeler.
<input type="checkbox"/> <b>Invoice E-mail</b>	Vous recevez votre facture mensuelle pour les communications fixes et mobiles au format Microsoft Excel®. Vous pouvez ainsi utiliser les données directement pour analyser vos coûts.

Vos appareils sont en de bonnes mains	
<input type="checkbox"/> <b>GSM Clinic</b>	GSM en panne ? Pas de problème. Votre GSM est réparé le plus rapidement possible.





# Communication data mobile

**Vous envoyez des mails et surfez où et quand vous voulez**

Travaillez de façon encore plus mobile et efficace avec Internet sur votre smartphone, tablette ou votre ordinateur portable. Mobistar vous offre différentes possibilités pour surfer et envoyer des mails en déplacement. Pratique si vous êtes souvent sur la route ou rarement devant votre PC.

	Solutions smartphone							Solutions pc				Solutions iPad	
	Connect Mail	Connect Mail&Surf	Business Everywhere 1GB	Business Everywhere 5GB	BlackBerry Internet	BlackBerry Enterprise	Business Everywhere for iPhone	Business Everywhere 5GB	Internet Everywhere Daily	Internet Everywhere Relax	Internet Everywhere Max	iPad 15	iPad 25
Montant mensuel	4,13€	12,40€	16€	40€	14,88€	25,00€	25,00€	40€	4,13€	12,40€	24,79€	12,40€	20,66€
Par jour de surf	-	-	-	-	-	-	-	-	0,83€	-	-	-	-
Volume data mensuel	50 MB	500 MB	1 GB	5 GB	200 MB	500 MB	2 GB	5 GB	1 GB	750 MB	2 GB	750 MB	1,5 GB
Voice ATAN	-	-	-	-	-	-	60 min.	-	-	-	-	-	-
MB sup.	0,0826€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	0,0248€	-	-	-	-	-
Forfaits de rechargement	-	-	-	-	-	-	-	-	150 MB (4,13€)	ou	500 MB (12,40€)	ou	1GB (20,66€)

Ces services comptent pour atteindre le montant de facturation minimum de One Office Voice Pack. Les MB supplémentaires sont facturés par tranche de 10 KB. Lorsque votre forfait data sur votre smartphone est épuisé, vous payez 0,0248 € par MB supplémentaire à l'exception de Connect Mail (0,0826 € par MB).

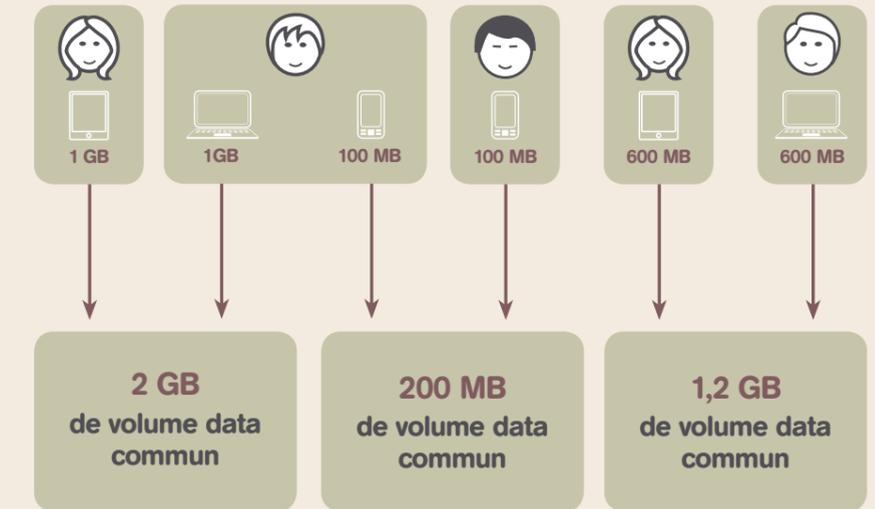
Les forfaits de rechargement sont valables pendant 3 mois.

## Mobile Data Sum&Share

Avec Mobile Data Sum&Share, vous bénéficiez, selon votre formule, tous les mois d'un volume data défini pour votre smartphone, votre ordinateur portable et/ou votre tablette. Les volumes data de toutes les options et/ou tous les plans tarifaires Mobile Data Sum&Share qui présentent le même volume sont automatiquement globalisés pour former un volume data commun. A vous de partager ce volume global entre les utilisateurs qui disposent du même volume !

	Mobile data sur smartphone, pc et tablette		
	Mobile Data Sum&Share 100 MB	Mobile Data Sum&Share 600 MB	Mobile Data Sum&Share 1 GB
Montant mensuel	9€	13€	16€
Volume data par mois	100 MB	600 MB	1 GB
MB supplém.*	0,0248€	0,0248€	0,0248€

Exemple :

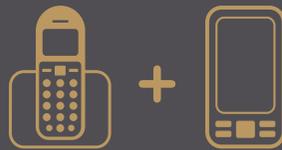


\* Tarif d'application par MB supplémentaire utilisé dès que le volume data commun est épuisé.

Retrouvez tous nos tarifs et offres sur <http://business.mobistar.be>.

## Consommation data sous contrôle

Vous souhaitez contrôler votre consommation data ? Surfez sur <http://m.mobistar.be/compte>. Ce service est également disponible à l'étranger.



## Plus d'infos ?

- Surfez sur <http://business.mobistar.be>.
- Demandez conseil à votre account manager.

<http://business.mobistar.be>

## Mobistar Business Solutions

©2012 Mobistar, tous droits réservés. Mobistar est une marque commerciale déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans notification préalable. Vous trouverez plus d'explications sur l'utilisation et les modalités d'utilisation de votre abonnement dans nos Conditions générales. Les prix mentionnés sont sous réserve de modifications, d'erreurs de calcul et d'impression, et valables jusqu'à épuisement du stock.

Tous les prix indiqués dans cette brochure s'entendent TVA non comprise.

