

Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens of enige schadeaanfijfte, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB: claims@orangemobileinsurance.be of per brief aan SPB Benelux BV – Orange Insurance for Mobile – Roderveldlaan 3, 2600 Berchem.

12.2 Klachten

Voor klachten kan de Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail belgium.complaints@aig.com

De Verzekeraar zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

12.3 Ombudsman van de Verzekeringen

Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeussquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

13. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

De precontractuele relaties, de collectieve verzekeringsovereenkomst Orange Business Insurance en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde schadeloosstelling in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen Derden.

15. HOE WIJ GEBRUIK MAKEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schadegevallen en schadeloosstellingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van verzekeringsdekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – in verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het internationale karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of om ons te verzoeken de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid>. U kan ook een exemplaar aanvragen door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

16. TAAL

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands.

Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.

Business Insurance

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AIG Europe, Belgisch bijkantoor

Product: Verzekering Mobile Insurance (Polis nr. 2040175)

AIG Europe S.A. is een verzekeraar ingeschreven in het handels –en vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B 218806. Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, Rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu/. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel – BTW nummer: 0692.816.659. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe S.A. is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB bevindt zich te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. U kan ons privacy- en AssurMifid beleid vinden op www.aig.be.

Field Code Changed

Field Code Changed

Field Code Changed

Dit document geeft u een overzicht van de belangrijkste bepalingen betreffende de dekking en de specifieke uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet op maat gemaakt of gebaseerd op uw specifieke behoeften, en de informatie die het bevat is niet exhaustief. U vindt alle gedetailleerde informatie die van toepassing is op deze verzekering in de algemene en bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringspolis, met facultatieve aansluiting, dekt de herstelling en de vervanging van mobiele telefoons met SIM kaart, gebruikt via de telefoonoperator Orange Belgium, na beschadiging, diefstal of oxidatie van het toestel.



Wat is verzekerd?

DEKKINGEN VAN DE OVEREENKOMST:

- ✓ **Dekking schade of oxidatie (voor de opties Business Insurance 6 (6 €), 8 (8 €) en 12 (12 €)):**

Herstelling of vervanging van het verzekerd toestel door een goedgekeurde herstellingsdienst in het geval van schade of oxidatie van het toestel.

- ✓ **Dekking diefstal (Voor de opties Business Insurance 8 (8€) en 12 (12€)):**

Vervanging van het toestel in geval van:

- Diefstal met agressie
- Diefstal met braak
- Zakenrollen
- Gaudiefstal

- ✓ **Dekking frauduleus gebruik maken van de SIM kaart in geval van diefstal met agressie of in geval van diefstal met braak, zakkenrollen of gaudiefstal (Voor de opties Business Insurance 8 (8€) en 12 (12€)):**

Terugbetaling van de frauduleuze communicatie of -verbindingen, uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de datum van de diefstal van het verzekerd toestel, in geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart.

DE BEGRENZINGEN VAN DE DEKKINGEN PER SCHADEGEVAL BINNEN DE GRENS VAN TWEE SCHADEGEVALLEN PER JAAR VAN AANSLUITING, ZIJN:

- Voor de optie Business Insurance 6 (6 €) : de vervangingswaarde van het verzekerde toestel, begrensd op 200 € per schadegeval incl. alle belastingen
- Voor de optie Business Insurance 8 (8 €) : de vervangingswaarde van het verzekerde toestel,



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Panne
- ✗ Verlies



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN

- ! De opzettelijke fout van de verzekerde
- ! Alle schade die de goede werking van het verzekerd toestel aantast met een oorzaak eigen aan het verzekerd toestel, van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong
- ! Schade die voortvloeit uit de wijziging van de originele kenmerken van het verzekerd toestel
- ! Schade aan het verzekerd toestel die de goede werking van toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken
- ! Schade ontstaan door nalatigheid van de verzekerde
- ! Het toestel, dat het voorwerp is van de aangifte van het schadegeval, dat niet ten minste één oproep heeft gedaan of gegevens (tekst of beeld) verzonden heeft gedurende de 30 (dertig) dagen voorafgaand aan en met inbegrip van de datum van het plaatsvinden van het schadegeval.
- ! De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een schadegeval
- ! De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmoedertjes verbonden aan de werking van het verzekerd toestel

begrensd op 500 € per schadegeval incl. alle belastingen

- Voor de optie Business Insurance 12 (12 €) : de vervangingswaarde van het verzekerde toestel, begrensd op 1 700 € per schadegeval incl. alle belastingen

De terugbetaling van de frauduleuze communicatie of -verbindingen is begrensd op 3 000 € incl. belastingen per schadegeval.

VOORNAAMSTE BEPERKINGEN:

- ! Enkel de frauduleuze communicaties en -verbindingen uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de diefstal zijn verzekerd
- ! De dekking voor gawwdiefstal van het verzekerde toestel wordt niet toegekend indien het toestel meer dan 2 meter van de verzekerde geplaatst was



Waar ben ik gedekt?

✓ U bent gedekt over de gehele wereld



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid, niet-dekking of opzegging van de verzekeringsovereenkomst, moet u:

Bij de ondertekening van de overeenkomst:

- De verzekeringspremie betalen, waarvan het bedrag vermeld is op de overeenkomst betreffende het abonnement met Orange Belgium

In geval van een schadegeval:

- Elk schadegeval melden binnen de voorwaarden en de termijnen die in de overeenkomst zijn bepaald, met vermelding van de precieze omstandigheden waarin het schadegeval heeft plaatsgevonden,
- In geval van schade of oxidatie, het toestel verzenden aan de goedgekeurde herstellingsdienst, na de nodige bewaringsmaatregelen te hebben genomen, alsook bepaalde functies deactiveren zoals omschreven in de overeenkomst,
- In geval van diefstal, blokkeren van de SIM kaart aanvragen aan Orange Belgium, en klacht neerleggen bij de bevoegde politiediensten, en het proces-verbaal voor diefstal bezorgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie dient maandelijks betaald te worden via een maandelijks domiciliëring van Orange Belgium, op dezelfde bankrekening als die waarop het abonnement van Orange is opgenomen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de verzekerde geregistreerd is bij Orange Belgium, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijks betaling van de verzekeringspremie.

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding. Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, en behoudens opzegging door een van de partijen in de gevallen en binnen de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De Verzekerde kan, na het verstrijken van een periode van zes (6) maanden vanaf de aanvang van zijn aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst, dezelfde aansluiting op elk moment beëindigen zonder kosten of boetes.

De opzegging dient te gebeuren via een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. De beëindiging van de aansluiting gaat in op de 1ste dag van de maand die volgt op de maand waarin Orange Belgium de kennisgeving van beëindiging door de Verzekerde heeft ontvangen. Elke begonnen maand is steeds verschuldigd.