

Klantenzone Handleiding

orange™

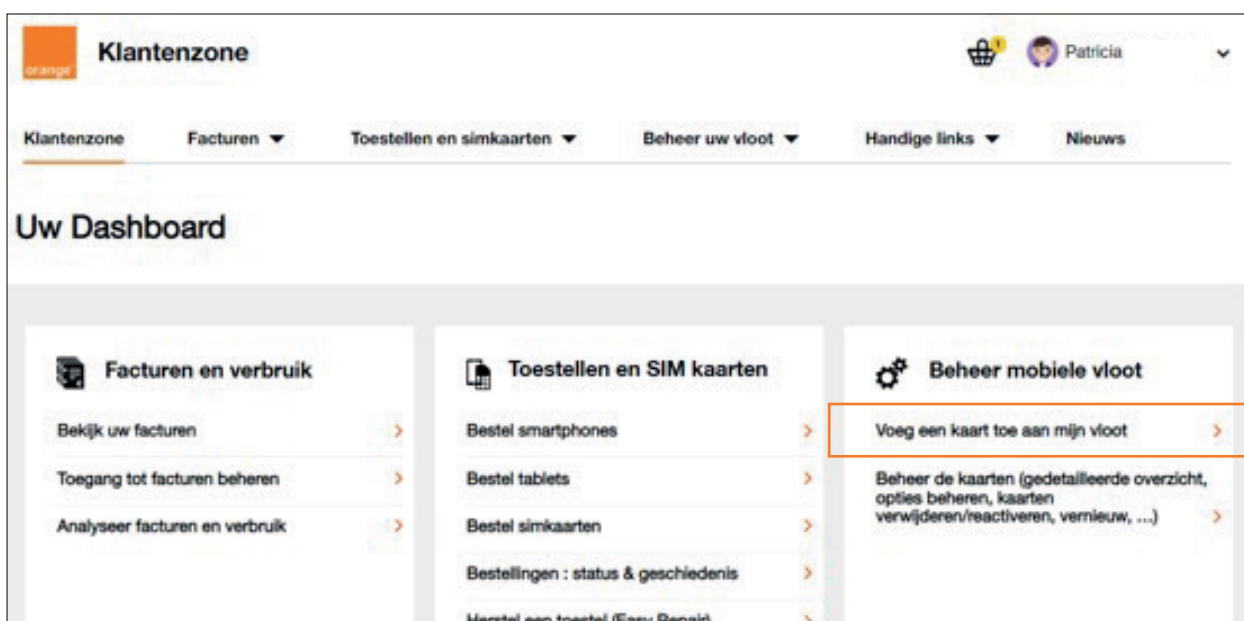
Een nummer toevoegen aan mijn vloot

"Hebt u een nieuwe werknemer of hebt u een bijkomend nummer nodig?"

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



2. Klik op «Voeg een kaart toe aan mijn vloot» in de kolom voor mobiel vlootbeheer.



3.3. Geef aan of het om de toevoeging van een nieuw nummer gaat of om de overdracht van een bestaand nummer (eventueel van een andere operator).

3.1 Om een nieuw nummer te activeren dient u de betreffende optie aan te vinken:



Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Mobiël nummer toevoegen aan mijn vloot

Telefoonnummer

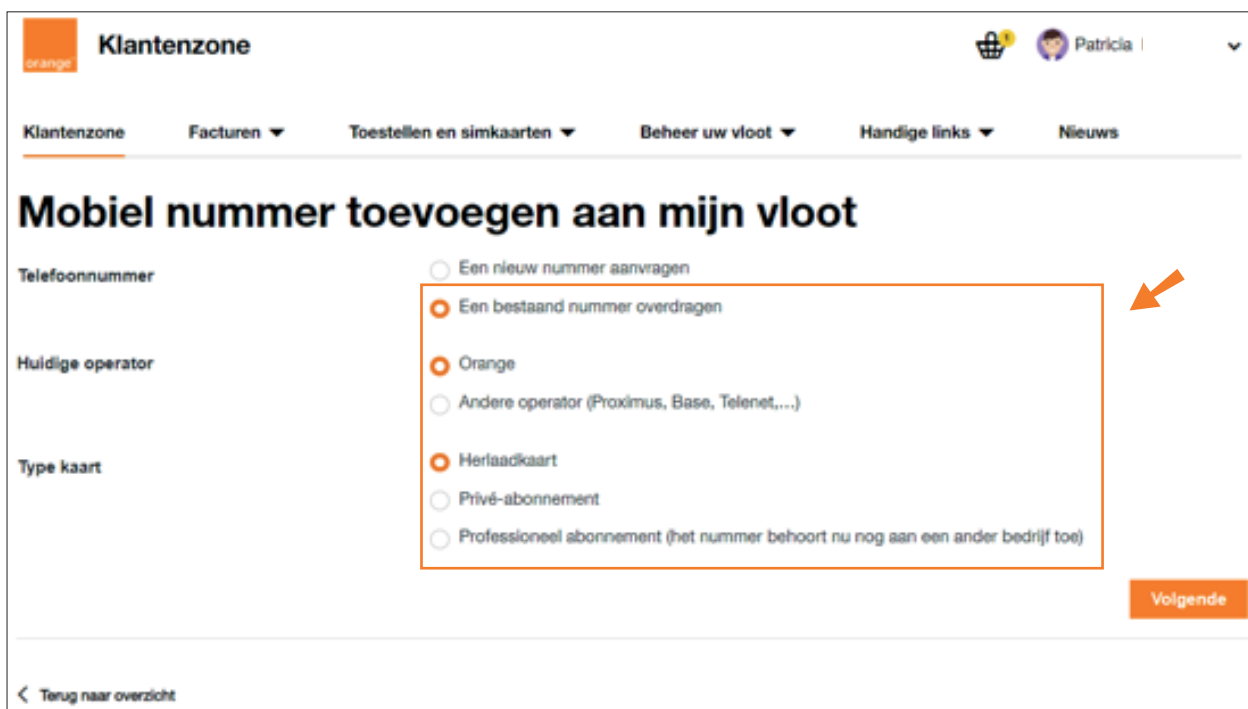
☒ Een nieuw nummer aanvragen 

☐ Een bestaand nummer overdragen

Volgende

< Terug naar overzicht

3.2 Voor de overdracht van een bestaand nummer, gelieve de huidige operator en het type kaart te specificeren.



Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Mobiël nummer toevoegen aan mijn vloot

Telefoonnummer

☐ Een nieuw nummer aanvragen

☒ Een bestaand nummer overdragen 

Huidige operator

☒ Orange

☐ Andere operator (Proximus, Base, Telenet,...)

Type kaart

☒ Herlaadkaart

☐ Privé-abonnement

☐ Professioneel abonnement (het nummer behoort nu nog aan een ander bedrijf toe)

Volgende

< Terug naar overzicht

4. Voor een nummeroverdracht, gelieve de informatie in te vullen in verband met de huidige operator en eigenaar van het nummer. De gevraagde informatie verschilt lichtjes naargelang het type van het huidige abonnement (herlaadkaart, privé of zakelijk).

Deze stap is niet van toepassing als u een nieuw nummer wenst.

Klantenzone

Klantenzone Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ Beheer uw vloot ▼ Handige links ▼ Nieuws

Een nummer overdragen > Professioneel abonnement

Informatie over de kaart waarvan u het nummer wenst over te dragen

Huidige operator	Proximus ▼
Huidig klantnummer *	Huidig klantnummer
Telefoonnummer *	Telefoonnummer
Naam van het bedrijf waartoe het nummer behoort	Naam van het bedrijf waartoe het nummer behoort
BTW-nummer *	BTW-nummer
Naam contactpersoon *	Naam contactpersoon

5. Uw abonnement activeren

Vul de volgende informatie in:

- 1 Selecteer het klantnummer dat voor de facturering zal worden gebruikt.
In het geval van een abonnement met Invoice Split (gedeeltelijk betaald door het bedrijf) is het belangrijk de subdivisie te kiezen die overeenstemt met het gewenste Invoice Split-profiel.
- 2 Geef aan of u een fysieke simkaart of een eSIM wenst.
- 3 Simkaart: voer de eerste 13 cijfers van uw simkaart in.
eSIM: controleer eerst of het toestel dat u gebruikt eSIM ondersteunt. Vul dan het e-mailadres en de taal van de eindgebruiker in, zodat wij hem het eSIM-profiel kunnen sturen dat op zijn toestel moet worden geactiveerd (QR-code). U kan de QR-code ook ontvangen als Fleet Manager, wat handig kan zijn als u het toestel zelf configureert.
- 4 Verderop in hetzelfde scherm kiest u uw abonnement en eventuele opties.
Een 'mobiele data'-abonnement kan alleen worden gebruikt om te surfen op het internet (bv. in een tablet of laptop).
- 5 Selecteer de opties die u wil activeren of, sneller, geef aan of u de opties wil kopiëren van één van uw bestaande nummers.
- 6 Voor Travel Data Control selecteert u een maximumbedrag voor internetgebruik in het buitenland. Dat helpt om de kosten buiten bundel in het buitenland te beperken.

Uw nieuwe kaart

Klantnummer *

1

1.5279714 - SAPA CONSULTING



Selecteer het klantnummer waaronder u de lijn wilt activeren.

Een klantnummer in rode kleur kan niet geselecteerd worden vermits het enkel voor facturatie doeleinden gebruikt wordt.

Kies een Sim kaart of eSIM profiel *

2

☐ Ik heb een blanco Sim kaart

☒ Ik wil een eSIM profiel activeren

De eSIM is een geïntegreerde versie van de SIM-kaart waarmee een toestel toegang krijgt tot het netwerk van een operator. De eSIM is rechtstreeks in het toestel ingebouwd.

Nieuw eSIM nummer

3

1150100093139

E-mailadres van de gebruiker *

Taal van de eindgebruiker *

☐ EN ☐ FR ☐ NL

Wilt u ook de QR code ontvangen ?

☒ Nee ☐ Ja

De QR-code om het eSIM profiel te activeren wordt u toegestuurd in de bevestigingsmail (in het geval u het eSIM profiel wilt activeren in plaats van de eindgebruiker).

Voornaam van de gebruiker *

Voornaam van de gebruiker

Naam van de gebruiker *

Naam van de gebruiker

Abonnement en opties

Kies uw Shape formule

4

Shape Ultimate

Opties

5

☐ Ik wil de opties van een bestaand nummer kopiëren

☒ Ik wil mijn opties zelf kiezen

World Traveller Pass ✕

Kies een Travel Data Control bedrag *

6

0 €

Travel Data Control blokkeert automatisch uw dataverbinding in het buitenland zodra u een vooraf bepaald maandelijks bedrag hebt bereikt.

☐ Ik beschik over de toestemming van de gebruiker om het nummer over te dragen.

6. Wenst u Invoice Split te activeren (gedeelde facturering tussen het bedrijf en de gebruiker)? Vink dan het betreffende vakje aan, vul het Invoice Split-contract in en laat het ondertekenen door de werknemer. Scan en laad het document op.

Invoice Split

Invoice Split profiel

Scan en upload het document hier

☒ Ik wil Invoice Split activeren op dit nummer

Titanium Executive 20€

1. Druk hier een Invoice Split contract af

2. Vul in en laat handtekenen door uw werknemer

3. Scan en upload hier

Browse

Geen bestand gekozen

7. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag op het scherm en via e-mail.

orange

Klantenzone

Patricia

Klantenzone

Facturen

Toestellen en simkaarten

Beheer uw vloot

Handige links

Nieuws

Mobiel nummer toevoegen aan mijn vloot

Uw aanvraag werd goed ontvangen en het nummer zal binnen de dag geactiveerd worden.

Het referentienummer is het volgende: OBE-2207041539-4K9E

Uw nieuwe kaart

Klantnummer waaronder het nummer wordt geactiveerd

Telefoonnummer

eSIM nummer

Emailadres van de gebruiker

Taal van de eindgebruiker

QR code

1.527

Een nieuw nummer aanvragen

1150100099670

NL

Ik hoef de QR code niet toegestuurd krijgen

Abonnement en opties

Type abonnement

Tariefplan

Volgende opties worden geactiveerd

Travel Data Control bedrag

Mobiel

Shape Ultimate

World Traveller Pass

0 €

De verwerkingstijd van uw aanvraag hangt af van verschillende parameters en wordt in de bevestiging vermeld.

Type activatie	Shape-tariefplan zonder Invoice Split	Ander tariefplan
Activatie van een nieuw nummer of een prepaid Orange-nummer	1 uur	1 werkdag
Overdracht van een Orange-nummer (abonnement)	1 werkdag	
Een privénummer van een andere operator naar Orange overdragen	24 uur	
Een bedrijfsnummer van een andere operator naar Orange overdragen	48 uur	

VLU.: Isabelle Vanden Eede, Orange Belgium nv, Bourgetaan 3, B-1140 Brussel. Juli 2022