

Espace client

Mode d'emploi

orange™

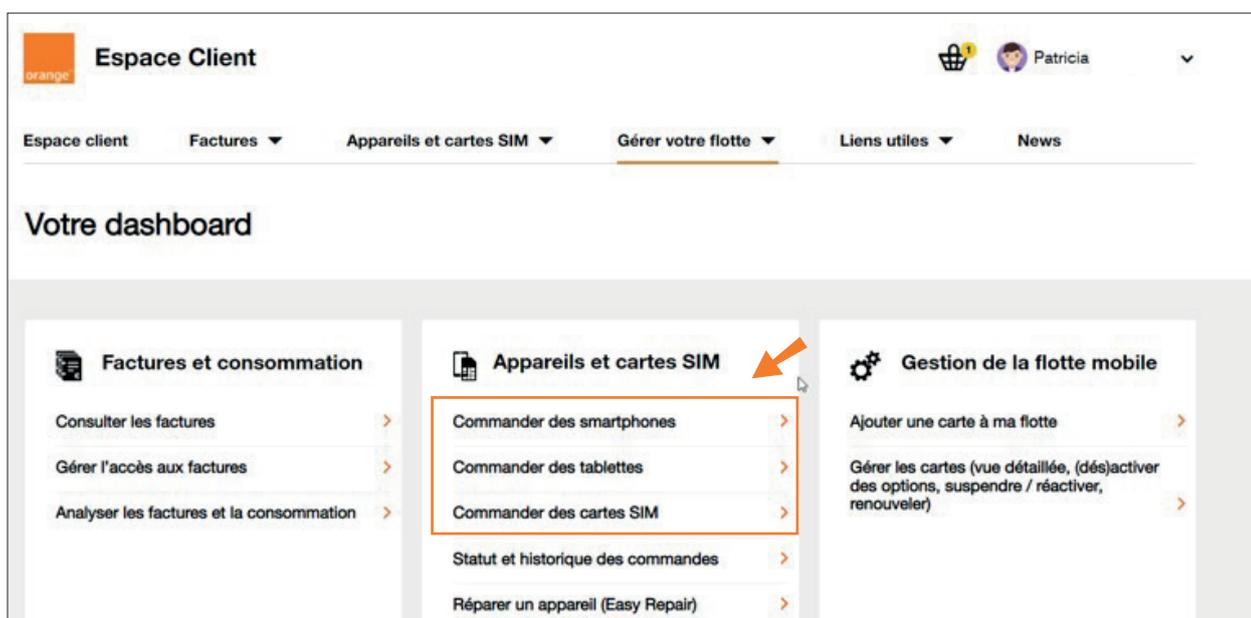
Comment commander un appareil ou une carte SIM ?

"Vous avez besoin d'un nouvel appareil ? Un de vos employé a besoin d'un nouveau smartphone ?"

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>



2. Dans la barre de menu, rendez-vous dans la section 'appareils et cartes SIM' et cliquez sur le type de produit que vous souhaitez commander (smartphones, tablettes, cartes SIM).



3. Consultez le catalogue d'appareils.

Vous pouvez utiliser les filtres ou comparer différents appareils pour faciliter votre recherche.

Vous pouvez également télécharger le catalogue en format pdf via les 3 petits points en haut à droite de l'écran.

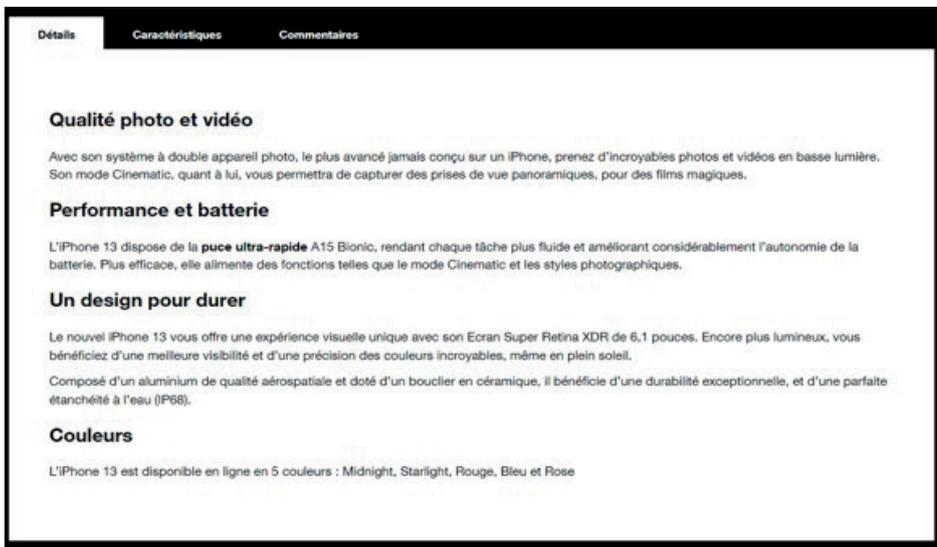
Les prix sont mentionnés hors TVA.

The screenshot shows the 'Appareils et cartes SIM' section of the Orange website. The main heading is 'Smartphones et GSM'. On the left, there are filters for 'Rechercher' (with an example 'iphone 11'), 'Marque' (listing Apple, Apple Refurbished, Samsung, Xiaomi, and Nokia), 'Prix' (ranging from 0.00€ to 400€+), and 'Taille d'écran' (7.6", 6.8", and 6.7"). The main area displays a grid of smartphone products, each with an image, brand, model name, storage capacity, and price. The first row includes Samsung GALAXY A52s 5G EE (128GB, 282.48€), XIAOMI MI 11 LITE 5G (128GB, 254.21€), and Apple IPHONE 13 (128GB, 256GB, 512GB, starting at 681.70€). The second row shows Samsung GALAXY A32 5G EE, Samsung GALAXY S21 FE 5G 128 GB, and Samsung GALAXY XCOVER 5 EE. Each product is marked as 'En stock'.

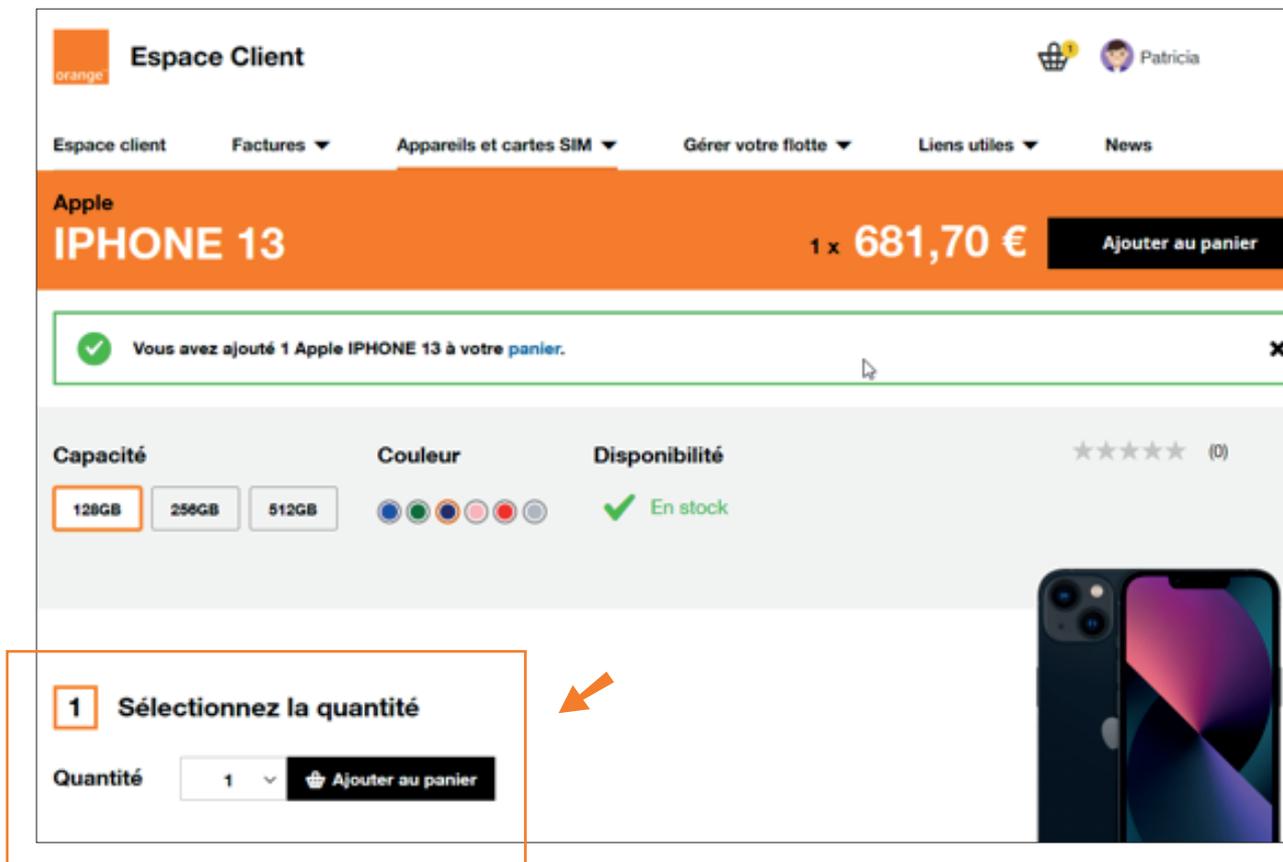
4. En cliquant sur un appareil spécifique, vous pouvez consulter ses caractéristiques.

Sélectionnez la couleur et la capacité de votre choix pour mettre à jour les informations relatives au stock. Si la version de votre choix est en cours de réapprovisionnement, vous pourrez néanmoins la commander. Vous recevrez automatiquement votre commande lorsque le stock sera réapprovisionné.

The screenshot shows the product page for the Apple iPhone 13. The top navigation bar includes 'Espace Client', 'Factures', 'Appareils et cartes SIM', 'Gérer votre flotte', 'Liens utiles', and 'News'. The product name 'Apple IPHONE 13' is prominently displayed, along with the price '1 x 681,70 €' and an 'Ajouter au panier' button. Below the product name, there are options for 'Capacité' (128GB, 256GB, 512GB), 'Couleur' (various color swatches), and 'Disponibilité' (En stock). A star rating of 5 stars (0 reviews) is shown. The page includes a numbered list of steps: '1 Sélectionnez la quantité' with a quantity dropdown set to 1 and an 'Ajouter au panier' button, and '2 Ajouter des cartes SIM (gratuit et optionnel)'. A note states: 'Les cartes envoyées sont inactives. Vous pouvez les utiliser pour l'activation d'une nouvelle carte ou pour un renouvellement de carte SIM. Dans ce cas, rendez-vous dans l'aperçu de votre flotte, sélectionnez le numéro que vous souhaitez renouveler, et cliquez sur « renouveler »'. At the bottom, there is a 'Découvrez ce smartphone' button and a navigation arrow.



5. Afin de procéder à la commande, veuillez indiquer la quantité souhaitée et ajoutez ensuite les produits au panier.



6. Affichez votre panier en cliquant sur l'icône correspondante en haut de la page



7. Vérifiez le contenu de votre panier et cliquez ensuite sur le bouton 'commander'.
Nous effectuons un dernier contrôle en temps réel du stock en fonction des appareils choisis.

Espace Client orange Patricia

Espace client Factures Appareils et cartes SIM Gérer votre flotte Liens utiles News

1. Panier 2. Facturation et livraison 3. Aperçu 4. Confirmation

[Continuer mes achats](#)

 **Apple IPHONE 13 128GB MIDNIGHT** Prix: **681,70 € HTVA** Quantité: [Supprimer](#)

Résumé de la commande 1 article

Total hors TVA	TVA	Livraison	Total TVA incluse
681,70 €	143,16 €	Incluse	824,86 €

Commander

8. Choisissez l'adresse de facturation et de livraison.

Indiquez éventuellement un numéro de PO qui doit être repris sur la facture (information interne pour votre société).

Acceptez les conditions générales et cliquez sur 'continuer'.

Espace Client orange Patricia

Espace client Factures Appareils et cartes SIM Gérer votre flotte Liens utiles News

1. Panier 2. Facturation et livraison 3. Aperçu 4. Confirmation

Adresse de facturation

Sélectionnez votre numéro de client *

Adresse de facturation - SPRL SAPA CONSULTING EVERE 1140

Numéro de PO

Sélectionnez votre adresse de livraison

Adresse par défaut:

Société TEST COMPANY 1

Termes et conditions

J'accepte les [termes et conditions](#) d'Orange Belgique *

Continuer

Retour au panier

* Champs obligatoires

9. Contrôlez l'aperçu de votre commande et cliquez ensuite sur 'commander'.

Un email de confirmation vous est envoyé et votre commande est rajoutée à votre historique.

N'hésitez pas à le consulter pour suivre le statut de votre demande (menu > appareils et cartes SIM > statut et historique des commandes).

Un appareil en stock est livré dans les 48h ouvrables.

La facture vous sera envoyée séparément quelques jours après la livraison.

Plus : Vous êtes toujours informé lorsqu'un appareil n'est plus en stock. Néanmoins, vous pouvez décider de le commander et vous serez livré automatiquement dès que notre fournisseur aura réapprovisionné le stock. Nous ne sommes pas en mesure de définir une date exacte dans ce cas de figure. Généralement, le réapprovisionnement prend moins de 4 semaines.

The screenshot shows the 'Espace Client' interface for Orange Belgium. At the top, there is a navigation bar with 'Espace client', 'Factures', 'Appareils et cartes SIM', 'Gérer votre flotte', 'Liens utiles', and 'News'. Below this is a progress bar with four steps: '1. Panier', '2. Facturation et livraison', '3. Aperçu' (highlighted), and '4. Confirmation'. The main content area displays the order details for an 'Apple IPHONE 13 midnight 128GB' with a price of 681,70 € and a quantity of 1. To the right, a 'Résumé de la commande' section shows: 'Sous-total du panier: 681,70 €', 'Livraison: INCLUDE', 'Total TTC: 824,86 €', and 'Total HT: 681,70 €'. Below the order details, there are sections for 'Adresses de livraison et de facturation' with fields for 'Adresse de facturation' (containing 'SPRL') and 'Adresse de livraison' (containing 'Patricia'). At the bottom, there are two buttons: 'Commander' (highlighted with an orange box and arrow) and 'Retour vers adresse de facturation / livraison'.