

Espace client

Mode d'emploi

orange™

Comment supprimer un numéro de votre flotte ?

"Votre employé quitte la société et souhaite garder son numéro ?"

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>

Espace client

Déjà inscrit?

Identifiant

Mot de passe

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

Pas encore inscrit?

- Accédez à toutes vos factures en toute simplicité
- Activez et désactivez des options ... et bien plus !
- Consultez les détails de votre contrat (options, plans, tarifaires...)
- L'inscription est gratuite !

2. Cliquez sur 'gérer les cartes' dans la colonne 'gérer votre flotte'.

Espace Client

Factures

Appareils et cartes SIM

Gérer votre flotte

Liens utiles

News

Votre dashboard

- Factures et consommation**
 - Consulter les factures
 - Gérer l'accès aux factures
 - Analyser les factures et la consommation
- Appareils et cartes SIM**
 - Commander des smartphones
 - Commander des tablettes
 - Commander des cartes SIM
 - Statut et historique des commandes
 - Réparer un appareil (Easy Repair)
- Gestion de la flotte mobile**
 - Ajouter une carte à ma flotte
 - Gérer les cartes (vue détaillée, (dés)activer des options, suspendre / réactiver, renouveler)**

3. Dans l'aperçu de votre flotte, cliquez sur le numéro que vous souhaitez supprimer.

orange

Espace Client

1

Patricia

▼

Espace client

Factures ▼

Appareils et cartes SIM ▼

Gérer votre flotte ▼

Liens utiles ▼

News

Dernière mise à jour : 13/06/2022 - 15:28 ⓘ

↻

Rafraîchir ma flotte mobile

Nouvelle carte SIM: Commander | Activer

Rechercher

Chercher (numéro de téléphone, carte SIM, code client, nom de l'utilis... 🔍)

⌵ Filtrer

📄 Exporter

Aucune carte sélectionnée

1 - 61 of 61

⏪

⏩

Nom, Prénom ▼	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
☐ SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.52 . . .		Business Everywhere Intense		
☐ SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		
☐ SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Plus		
☐ SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Basic		

4. Cliquez sur 'supprimer'.

orange

Espace Client

Patricia

▼

Espace client

Factures ▼

Appareils et cartes SIM ▼

Gérer votre flotte ▼

Liens utiles ▼

News

Détail du numéro

<Retour

04 92 . . .

SAPA CONSULTING
AVENUE DU 1140, EVERE

Modifier le nom de l'utilisateur

Numéro de client

1.52 . . .

Modifier

Numéro de carte SIM

911202 . . .

Renouveler SIM

Code PUK

84338348

Type de numéro

Mobile

Date d'activation

24/06/2022

Plan tarifaire

Shape Traveller

Modifier

Invoice Split

Aucun profil défini

Statut du numéro

Actif

Suspendre

Supprimer

Surf Extra Card associée

Aucune Surf Extra Card associée ⓘ

Ajouter

5. Complétez la date de départ et, si vous les connaissez, les coordonnées de l'employé qui quitte votre entreprise. Cliquez ensuite sur le bouton en bas de page pour confirmer votre demande.

Sans coordonnées du repreneur, nous allons automatiquement passer le numéro en carte prépayée à la date choisie. Cependant, si l'utilisateur est identifié, un mail lui sera envoyé afin qu'il puisse choisir son abonnement privé.

En tant que gestionnaire de flotte, vous n'aurez plus à vous soucier des étapes suivantes. Le numéro ne sera plus facturé à votre entreprise à partir de la date indiquée.

Supprimer un numéro de ma flotte : 0492 ... [Fermer x](#)

Un employé quitte l'entreprise et souhaite conserver son numéro ? Votre employé sera informé par email et pourra choisir l'offre qui lui convient, abonnement ou carte prépayée. Vous n'avez qu'à indiquer la date de son départ et le numéro sera supprimé de votre flotte.

Si votre employé ne souhaite pas conserver son numéro et si vous souhaitez le désactiver définitivement, veuillez contacter notre service client via businesssupport@orange.be

Date de départ : 

Coordonnées du repreneur :

Vous connaissez les données du nouvel utilisateur: ☒ Oui ☐ Non

Prénom*

Nom*

Adresse email*

Langue du repreneur*

6. Vous recevez une confirmation de votre demande à l'écran et par email.

Supprimer un numéro de ma flotte : 0492 ... [Fermer x](#)

Votre demande a bien été envoyée. Votre employé a reçu un email l'invitant à choisir son abonnement privé. Sans réaction de sa part avant la date de départ, le numéro passera en prépayé et n'apparaîtra plus dans votre flotte.

✔ **Votre demande a été envoyée**

Un e-mail a été envoyé à **patrick.** @orange.com afin de signaler à **Patrick** que le **26/06/2022**, le numero suivant **0492 ...** sera transféré à son nom.



Votre demande sur l'Espace client – Suppression d'un numéro de votre flotte

Cher client,

Nous avons bien reçu votre demande. Le numéro sera retiré de votre flotte à partir de 26/06/2022. L'utilisateur du numéro a reçu un email afin de sélectionner son offre privée.

La référence de votre demande est : OBE-2206231701-QETP

Numéro	Type de demande	Date
0492	Transfert vers une offre privée	26/06/2022

Orange N.V. S.A.,
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget
Brussel 1140 Bruxelles
TVA BE0456810810
RPR Bruxelles
business.orange.be