

Espace client

Mode d'emploi

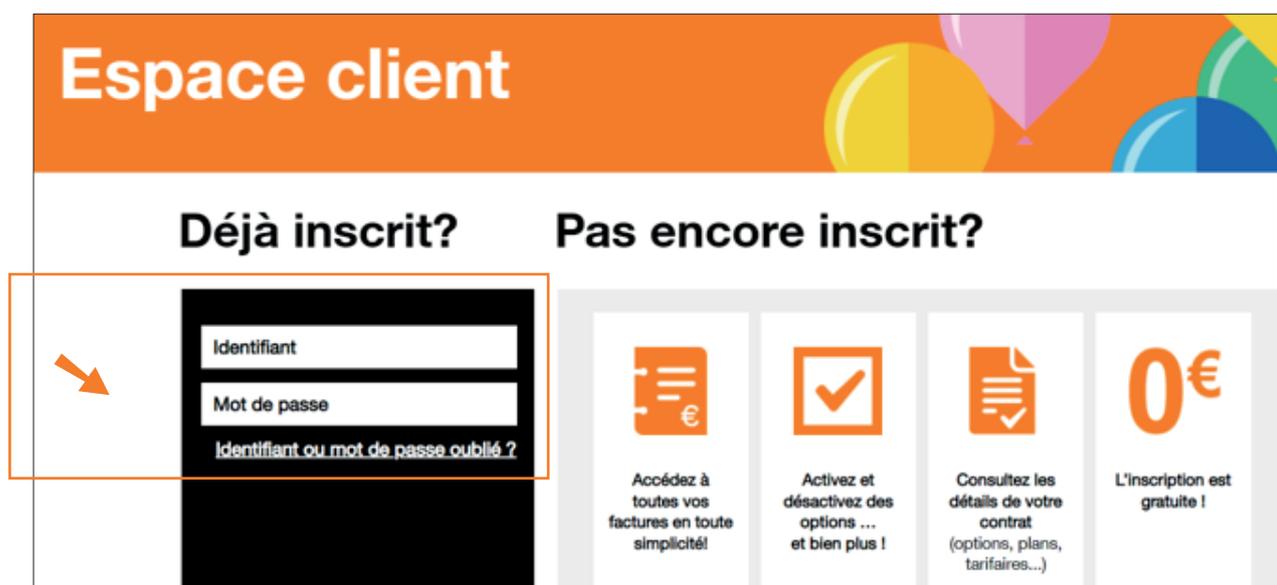
orange™

Comment renouveler une carte SIM ou activer une eSIM ?

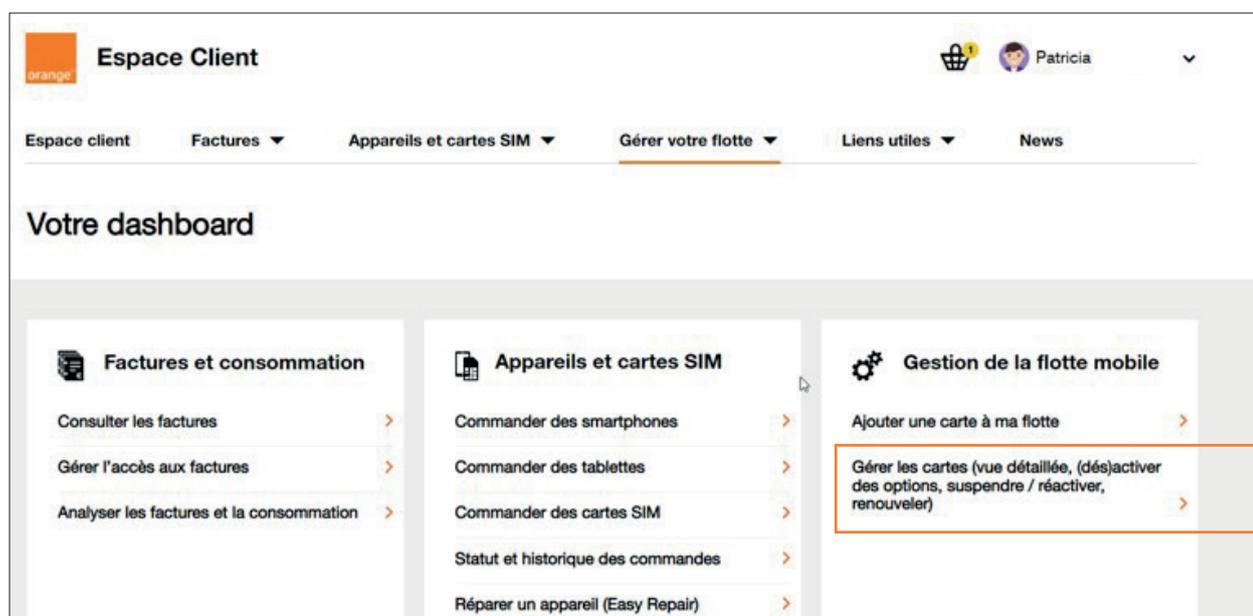
"Vous avez perdu votre appareil ? On vous a volé votre appareil ? Ou votre carte SIM est défectueuse ?"

■ Renouvellement de carte SIM

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>



2. Cliquez sur 'gérer les cartes' dans la colonne 'gestion de la flotte mobile'.



3. Dans l'aperçu de votre flotte, cliquez sur le numéro pour lequel vous désirez demander un renouvellement de carte SIM.

Espace Client Patricia

Espace client | Factures | Appareils et cartes SIM | **Gérer votre flotte** | Liens utiles | News

Dernière mise à jour : 13/06/2022 - 15:28

Rafraîchir ma flotte mobile

Nouvelle carte SIM: Commander | Activer

Rechercher: Chercher (numéro de téléphone, carte SIM, code client, nom de l'utilis...) [Filter] [Exporter]

Aucune carte sélectionnée 1 - 61 of 61

Nom, Prénom	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 . . .	1.52 . . .		Business Everywhere Intense		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Traveller		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Plus		<input type="checkbox"/> ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 . . .	1.52 . . .		Shape Basic		<input type="checkbox"/> ON

4. Cliquez sur 'renouveler SIM'.

Espace Client Patricia

Espace client | Factures | Appareils et cartes SIM | **Gérer votre flotte** | Liens utiles | News

Détail du numéro

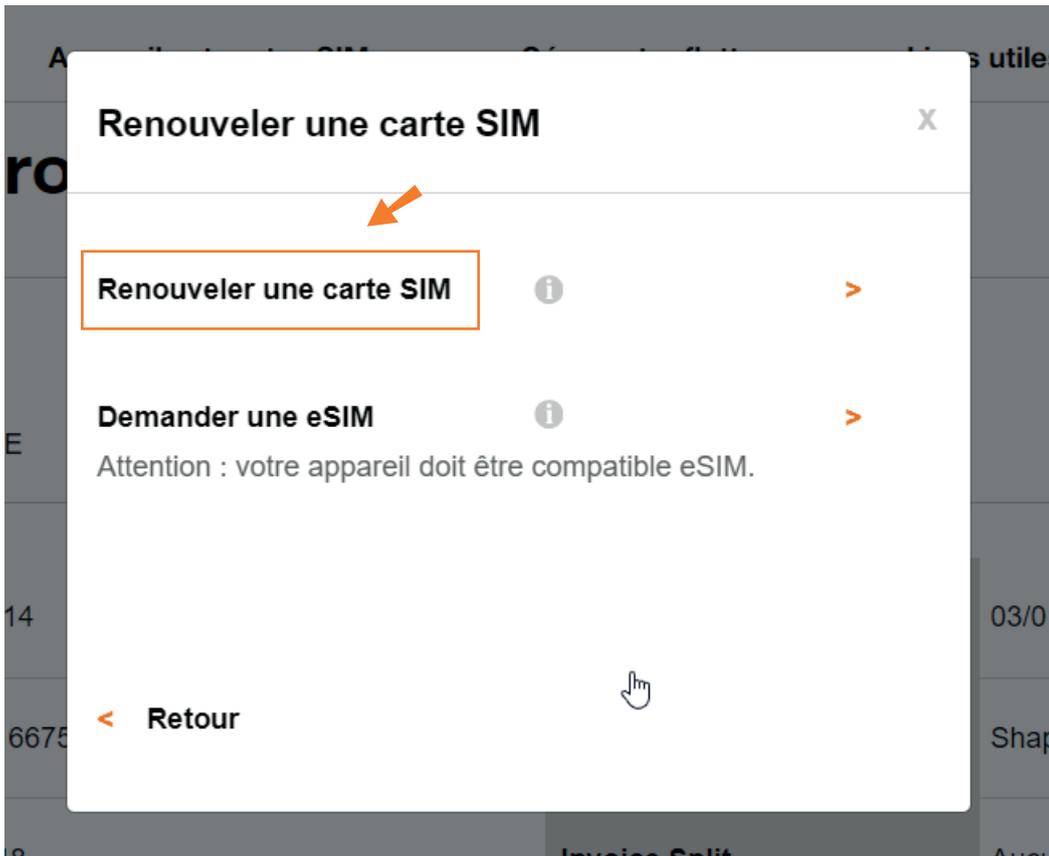
<Retour

04 92 . . .
SAPA CONSULTING
AVENUE DU 1140, EVERE [Modifier le nom de l'utilisateur](#)

Numéro de client	1.52 . . .	Modifier	Date d'activation	24/06/2022
Numéro de carte SIM	911202 . . .	Renouveler SIM	Plan tarifaire	Shape Traveller Modifier
Code PUK	84338348		Invoice Split	Aucun profil défini
Type de numéro	Mobile		Statut du numéro	Actif Suspendre Supprimer
			Surf Extra Card associée	Aucune Surf Extra Card associée Ajouter

5. Pour remplacer une carte SIM par une nouvelle carte SIM (physique), cliquez sur 'renouveler une carte SIM'

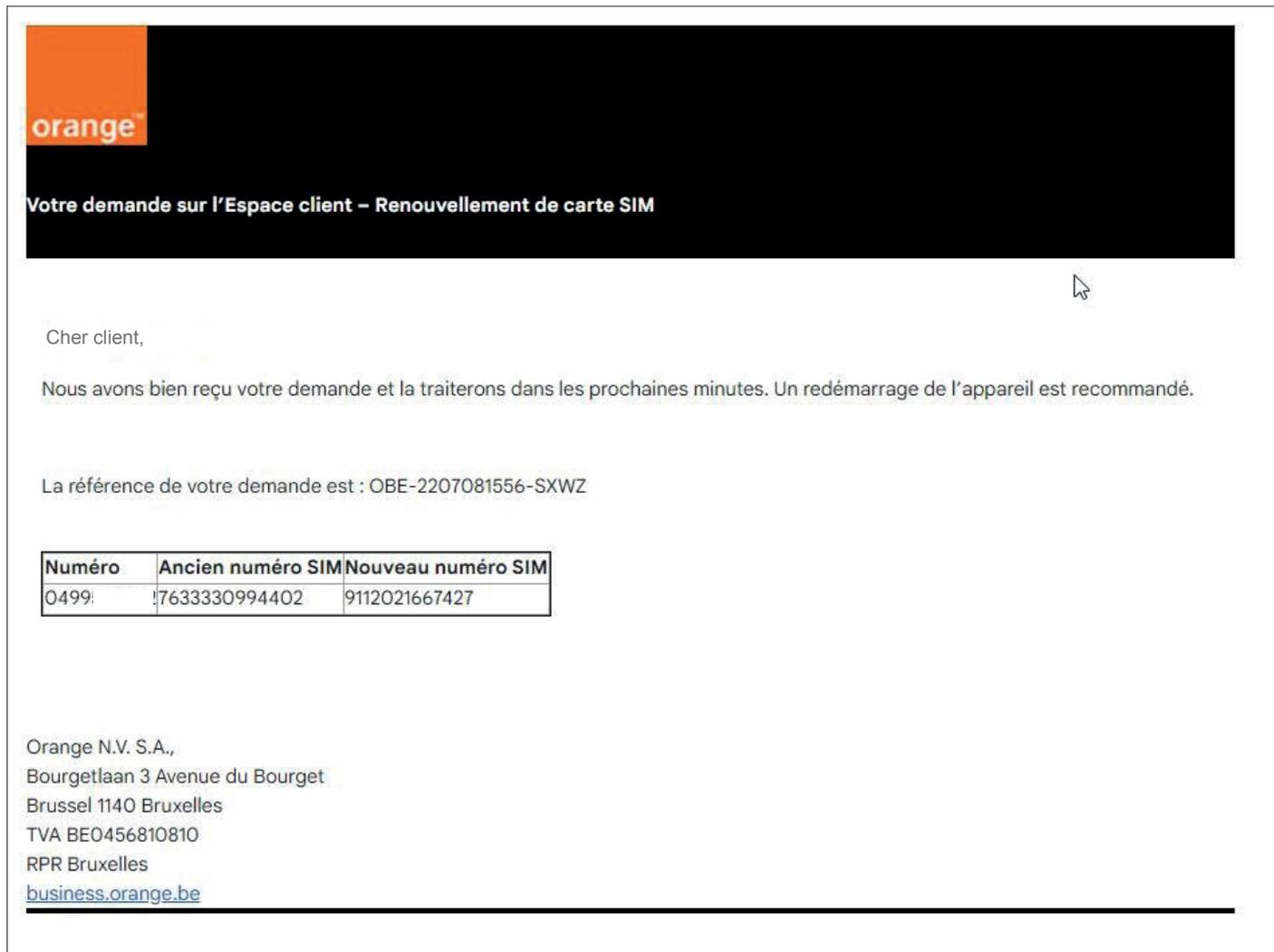
Note : si vous désirez passer à une eSIM, passer à l'étape numéro 7. Une eSIM est une SIM intégrée à votre appareil.



6. Indiquez le numéro de la nouvelle carte SIM (13 premiers chiffres) dans le champ correspondant et confirmez.

A screenshot of the "Renouveler une carte SIM" form. The form has a title "Renouveler une carte SIM" and a close button (X) in the top right. Below the title is a paragraph of text: "Via ce formulaire, vous pouvez demander un renouvellement de carte SIM (par exemple en cas de perte, vol, ou si le nouvel appareil requiert une taille de carte SIM différente). Votre nouvelle carte SIM sera activée dans quelques minutes. Pour renouveler une carte SIM vous aurez besoin d'une carte SIM vierge. Vous pouvez en [commander une gratuitement ici](#)". Below the text are three input fields: "Numéro de téléphone" with the value "0492...", "Numéro de SIM actuel" with the value "91120...", and "Nouveau n° de carte SIM* (13 premiers chiffres)" which is empty and highlighted with an orange rectangular box. An orange arrow points to this field from above. Below the input fields is a small note: "Le numéro de carte SIM peut être trouvé [ici](#)". At the bottom left is a "Retour" button with a left-pointing arrow. At the bottom right is a "Confirmer" button.

Vous recevez une confirmation à l'écran et par email.



orange

Votre demande sur l'Espace client – Renouvellement de carte SIM

Cher client,

Nous avons bien reçu votre demande et la traiterons dans les prochaines minutes. Un redémarrage de l'appareil est recommandé.

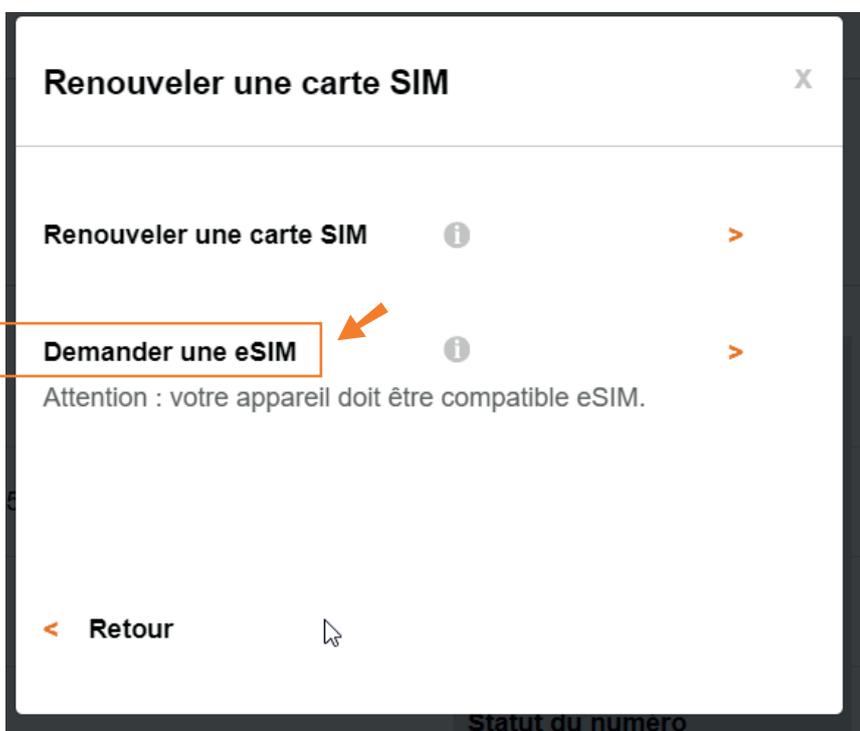
La référence de votre demande est : OBE-2207081556-SXWZ

Numéro	Ancien numéro SIM	Nouveau numéro SIM
0499:	7633330994402	9112021667427

Orange N.V. S.A.,
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget
Brussel 1140 Bruxelles
TVA BE0456810810
RPR Bruxelles
business.orange.be

■ Passer à une eSIM

7. Si vous souhaitez passer d'une carte SIM physique à une eSIM, choisissez 'demander une eSIM'. Vérifiez que l'appareil est compatible eSIM.



Renouveler une carte SIM X

Renouveler une carte SIM ⓘ >

Demander une eSIM ⓘ >

Attention : votre appareil doit être compatible eSIM.

< Retour

Statut du numero

8. Le numéro eSIM est fourni automatiquement par nos services.

Dans cet écran, il suffit de renseigner l'adresse email de l'utilisateur final et sa langue.

Vous pouvez également recevoir le QR code en tant que Fleet Manager, cela peut être utile si vous configurez vous-même l'appareil.

Cliquez sur 'confirmer' pour envoyer votre demande. Elle sera traitée endéans l'heure.

Vous recevez un email de confirmation.

Demander une eSIM X

L'eSIM est une version intégrée de la carte SIM qui permet à un appareil d'accéder au réseau d'un opérateur. L'eSIM est intégrée directement dans l'appareil. Lorsque vous effectuez une demande d'eSIM, un QR code est envoyé à l'utilisateur final. Il devra le flasher afin d'activer le profil eSIM.

Numéro de téléphone
0492...

Numéro de SIM actuel
9112...

Nouveau numéro eSIM
115010...

Adresse email de l'utilisateur *

Le QR code permettant d'activer le profil eSIM sera envoyé à cette adresse.

Langue de l'utilisateur final*
 EN FR NL

Souhaitez-vous également recevoir le QR code ?
 Non Oui

Le QR code permettant d'activer le profil eSIM vous sera envoyé dans le mail de confirmation (dans le cas où vous souhaitez activer le profil eSIM à la place de l'utilisateur final).

< Retour Confirmer