

Klantenzone Handleiding

orange™

Een simkaart vernieuwen of naar eSIM overschakelen

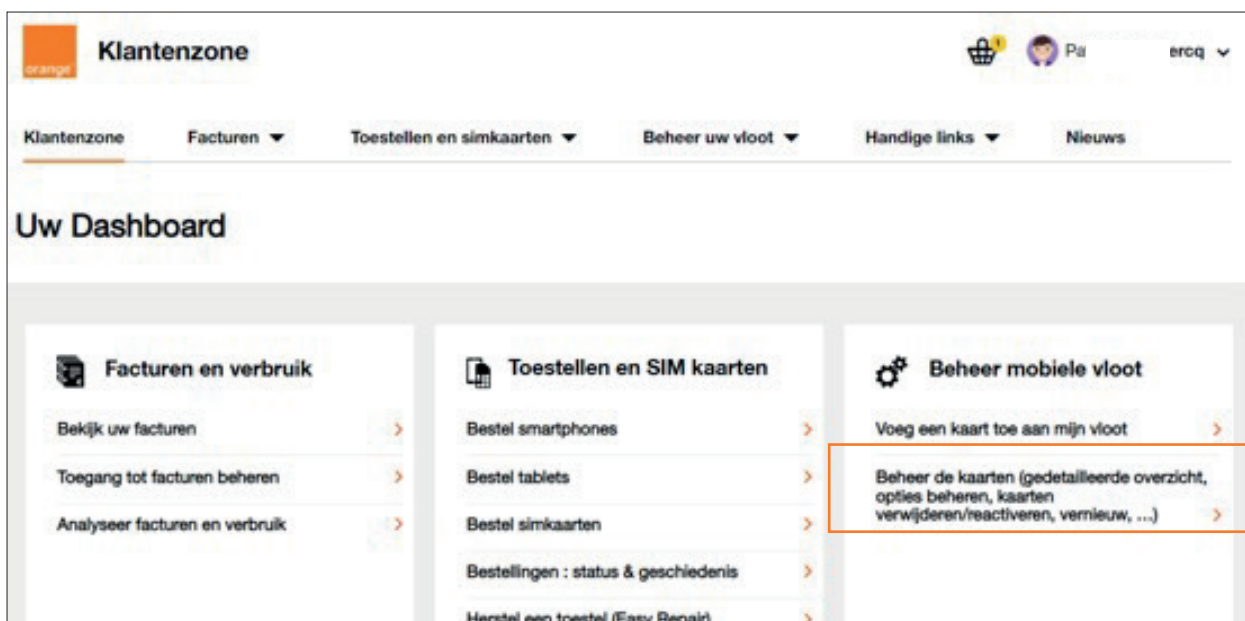
"Bent u uw toestel verloren? Heeft iemand uw toestel gestolen? Of is uw simkaart beschadigd?"

■ Een simkaart vernieuwen

1. Log in op onze Klantenzone: <https://e-services.business.orange.be/nl>



2. Klik op “Beheer de kaarten” in de kolom voor mobiel vlootbeheer.



3. Klik in uw vlootoverzicht op het nummer waarvoor u een simkaartvernieuwing wenst aan te vragen.

Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Mijn nummers beheren

Laatste update: 04/07/2022 - 16:36

Mijn mobiele vloot updaten

Zoeken Zoeken (telefoonnummer, simkaart, klantcode, gebruikersnaam...) 🔍

Filteren Exporteren

Geen kaart geselecteerd 1 - 62 of 62

Naam, Voornaam ▼	Nummer	Klantnr	Product	Tariefplan	Opties	Status
☐ SAPA CONSULTING	0493 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense		ON
☒ SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		
☐ SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		ON

4. Klik op “SIM vernieuwen”.

Klantenzone

Facturen ▼ Toestellen en simkaarten ▼ **Beheer uw vloot ▼** Handige links ▼ Nieuws

Details van een nummer

<Terug

04 92 ...

SAPA CONSULTING
AVENUE DU 1140, EVERE

Gebruikersnaam wijzigen

Klantnummer	1.52 ...	Activatiedatum	24/06/2022
Simkaart	911202 ...	Tariefplan	Shape Traveller Wijzigen
PUK code	84338348	Invoice Split	Geen actief profiel
Type nummer	Mobiel	Status nummer	Actief Opschorten Verwijderen
		Gelinkte Surf Extra Card	Geen Surf Extra Card gelinkt Toevoegen

5. Om een simkaart te vervangen door een nieuwe (fysieke) simkaart, klikt u op “Een SIM-kaart vernieuwen”.

Opmerking: Als u wil upgraden naar een eSIM, ga dan naar stap 7. Een eSIM is een simkaart die in uw toestel is geïntegreerd.

Een SIM-kaart vernieuwen

Een SIM-kaart vernieuwen

Vraag een eSIM

< Terug

6. Voer het nummer van de nieuwe simkaart in (de eerste 13 cijfers).

Een SIM-kaart vernieuwen

Aan de hand van dit formulier kan u de vernieuwing van uw simkaart aanvragen (bijvoorbeeld in geval van diefstal, verlies of als het nieuwe toestel een grotere of kleinere simkaart vereist).
Uw nieuwe SIM-kaart wordt binnen enkele minuten geactiveerd
Om een SIM-kaart vernieuwing uit te voeren, hebt u een blanco SIM-kaart nodig. U kunt [hier een kaart gratis bestellen](#)

Telefoonnummer

0492...

Huidig SIM-nummer

91120...

Nieuw simkaartnummer* (13 eerste cijfers)

U kunt het simkaart-nummer [hier](#) vinden

< Terug

Bevestigen



Uw aanvraag op de Klantenzone – Simkaart hernieuwing

Beste klant

Uw aanvraag werd goed ontvangen en wordt binnen enkele minuten behandeld. Een herstart van het toestel wordt aangeraden.

Het referentienummer is het volgende : OBE-2208011606-36FH

Nummer	Vorig simkaartnummer	Nieuw simkaartnummer
0491	9812020460399	9162023457202

Orange N.V. S.A.,
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget
Brussel 1140 Bruxelles
TVA BE0456810810
RPR Bruxelles

■ Naar eSIM overschakelen

7. Als u wenst over te schakelen van een fysieke simkaart naar een eSIM, selecteer dan “Vraag een eSIM”. Let op: uw toestel moet eSIM-compatibel zijn!

Een SIM-kaart vernieuwen

X

Een SIM-kaart vernieuwen 

>

Vraag een eSIM 

>

< Terug

8. In dit scherm hoeft u enkel het e-mailadres en de taal van de eindgebruiker in te vullen.

Het eSIM-nummer wordt automatisch door onze diensten toegekend.

U kan de QR-code ook als Fleet Manager ontvangen. Dat kan nuttig zijn als u het toestel zelf configureert.

Klik op «Bevestigen» om uw aanvraag te verzenden.

Uw aanvraag wordt binnen het uur verwerkt en u ontvangt ook nog een bevestiging via e-mail.

Vraag een eSIM X

De eSIM is een geïntegreerde versie van de SIM-kaart waarmee een toestel toegang krijgt tot het netwerk van een operator. De eSIM is rechtstreeks in het toestel ingebouwd. Wanneer u een eSIM aanvraagt, wordt er een QR-code naar de eindgebruiker verstuurd. Door deze QR-code in te scannen, wordt het eSIM profiel geactiveerd.

Telefoonnummer

0492 ...

Huidig SIM-nummer

9112 ...

Nieuw eSIM nummer

115010 ...

Emailadres van de gebruiker *

De QR code om het eSIM profiel te activeren zal naar dit adres verstuurd worden.

Taal van de eindgebruiker*

☐ EN ☐ FR ☒ NL

Wilt u ook de QR code ontvangen ?

☒ Nee ☐ Ja

De QR-code om het eSIM profiel te activeren wordt u toegestuurd in de bevestigingsmail (in het geval u het eSIM profiel wil activeren in plaats van de eindgebruiker).

< Terug

Bevestigen