

# Espace client

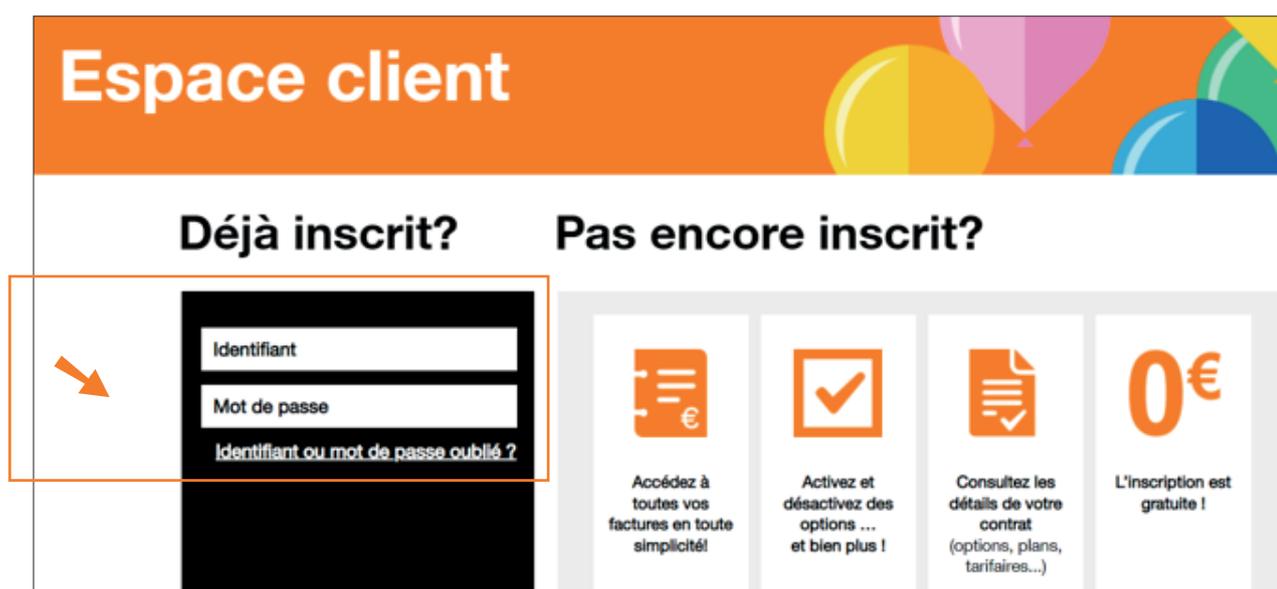
## Mode d'emploi

orange™

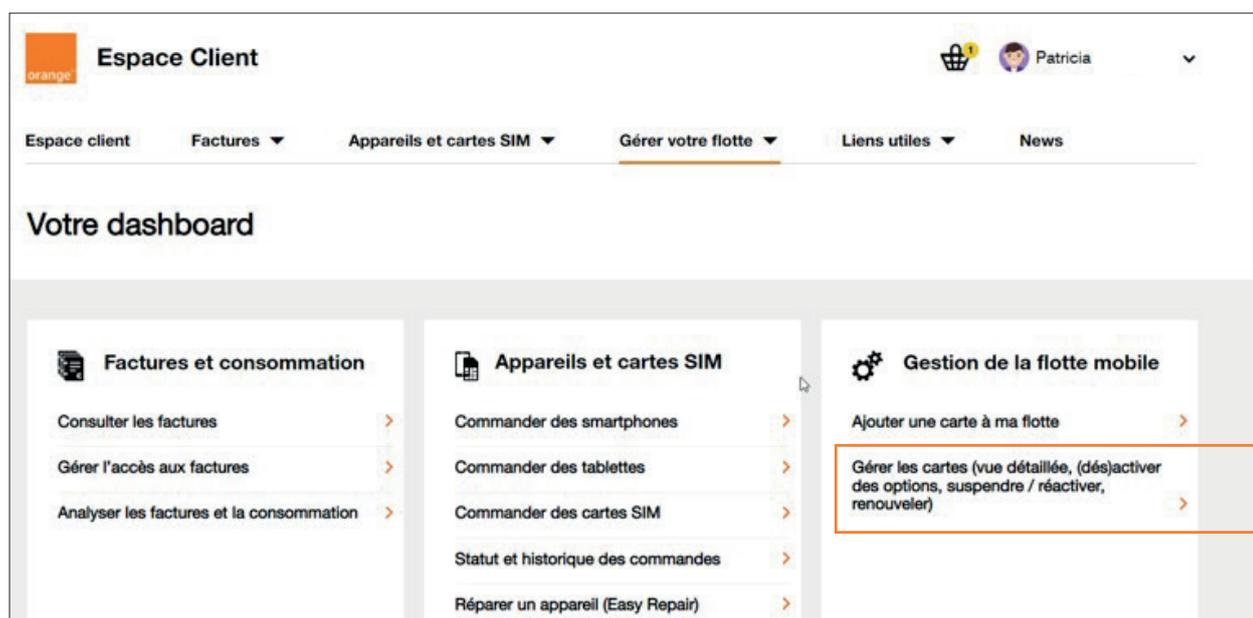
## Comment suspendre temporairement un numéro ?

"Vous ne comptez pas utiliser votre numéro durant une certaine période ?"

1. Connectez-vous à l'Espace client : <https://e-services.business.orange.be/fr>



2. Cliquez sur 'gérer les cartes' dans la colonne 'gestion de la flotte mobile'



3. Dans l'aperçu de votre flotte, cliquer sur le bouton 'ON' à droite du numéro que vous souhaitez suspendre (A).

Vous pouvez également cliquer sur un numéro afin d'aller à la vue détaillée de ce numéro et utiliser ensuite le bouton 'suspendre' (B).

Si vous souhaitez suspendre plusieurs numéros, il est plus rapide de les sélectionner à gauche de l'écran et cliquez ensuite sur 'suspendre les numéros' (C)

Les numéros sélectionnés doivent avoir le même type d'abonnement (par exemple des abonnements 'voix' ou des abonnements 'data') et avoir un statut actif.

A.

**Espace Client**

Patricia

Espace client | Factures | Appareils et cartes SIM | **Gérer votre flotte** | Liens utiles | News

Dernière mise à jour : 13/06/2022 - 15:28

Rafraichir ma flotte mobile

Nouvelle carte SIM: Commander | Activer

Rechercher: Chercher (numéro de téléphone, carte SIM, code client, nom de l'utilis...)

Aucune carte sélectionnée

Nom, Prénom	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	049389 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense		ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	049211 ...	1.52 ...		Shape Traveller		ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	049211 ...	1.52 ...		Shape Plus		ON
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	049211 ...	1.52 ...		Shape Basic		ON

B.

## Détail du numéro

<Retour

**04 92 ...**  
SAPA CONSULTING  
AVENUE DU 1140, EVERE

Modifier le nom de l'utilisateur

Numéro de client	1.52 ...	Modifier	Date d'activation	24/06/2022		
Numéro de carte SIM	911202 ...	Renouveler SIM	Plan tarifaire	Shape Traveller	Modifier	
Code PUK	84338348		Invoice Split	Aucun profil défini		
Type de numéro	Mobile		Statut du numéro	Actif	Suspendre	Supprimer
			Surf Extra Card associée	Aucune Surf Extra Card associée	Ajouter	

## C.

3 cartes sélectionnées

1 - 62 of 62

Modifier options Suspendre des n° Passer en prépayé

Nom, Prénom	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0493 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller	
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus	
<input checked="" type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Basic	
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus	
<input type="checkbox"/>	SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Light	

4. Un calendrier est disponible pour faciliter la sélection de la date de réactivation. Confirmez votre demande en appuyant sur le bouton en bas de l'écran.

### Suspendre un numéro [Fermer x](#)

Numéro à suspendre

Date de réactivation

Par défaut, la réactivation automatique sera effectuée au bout de 3 mois, mais vous pouvez choisir une date antérieure.

5. Une confirmation de votre demande est affichée à l'écran et un mail vous est également envoyé. Le numéro sera suspendu après quelques minutes.

### Confirmation [Fermer x](#)

Votre demande a été envoyée et sera traitée dans quelques minutes.

Veuillez noter que la carte sera automatiquement réactivée le 01/07/2022.

Numéro	Type de demande	Date de réactivation
0492 ...	Suspension	01/07/2022

6. La modification de statut en cours est indiquée dans l'aperçu de votre flotte (A).  
Dès que la suspension est effective ceci sera également indiqué dans la colonne 'statut' (B).

A.

Nom, Prénom ▾	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		Modification de statut en cours
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>

B.

Nom, Prénom ▾	Numéro	N° de client	Produit	Plan tarifaire	Options	Statut
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0493 ...	1.52 ...		Business Everywhere Intense		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Traveller		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SAPA CONSULTING	0492 ...	1.52 ...		Shape Plus		<input checked="" type="checkbox"/>