

Hardware Comfort

Op haar eerste dag bestelt Marie toestellen en een abonnement via het gepersonaliseerde Hardware Comfort-platform.



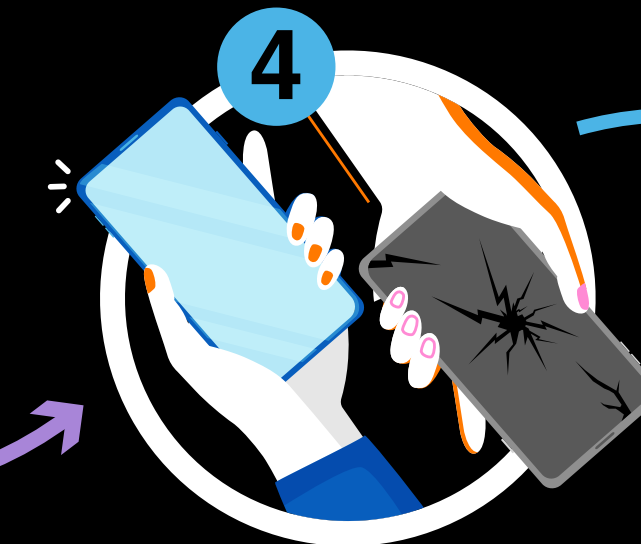
De toestellen worden voor de levering **automatisch geconfigureerd en beveiligd**. Marie kan onmiddellijk aan de slag.



Bij problemen met een van de toestellen of applicaties kan Marie steeds bij de **helpdesk** terecht, ook na de kantooruren.



Een defect kan Marie makkelijk melden via het portaal. Haar toestel wordt opgehaald voor **herstelling** en ze krijgt meteen een vervangtoestel.



Na drie jaar is het tijd voor een nieuw toestel. Het oude wordt **gerecycleerd** en Marie kan via het portaal een ander toestel bestellen.

